



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Levallois-Perret, le 17 février 2020

VIA lance son application chauffeur VIIA DRIVE

VIA, l'opérateur d'autoroutes ferroviaires du groupe SNCF, vient de lancer son application mobile chauffeurs VIIA DRIVE. En téléchargement gratuit, ce nouvel outil est le premier du genre dans le transport combiné. Il offre aux chauffeurs et aux clients des fonctionnalités inédites, et améliore l'expérience sur site.

Un parcours chauffeur facilité

Ouverte en phase initiale au Boulou pour les clients des autoroutes ferroviaires, VIIA Drive a été développée dans une volonté de faciliter le quotidien des chauffeurs qui transitent quotidiennement par les terminaux VIIA, appelés aussi VIIA Connect. En effet, en 2019, 34 000 semi-remorques ont transité au Boulou. Christian Morin, chef de site du terminal, explique « *Il était nécessaire de concevoir un outil qui apporte une aide concrète aux chauffeurs et facilite le trafic sur la plateforme. Avec VIIA Drive, les chauffeurs optimisent leur temps de passage sur le terminal. Les équipes VIIA disposent de toutes les informations sur les semi-remorques concernées et peuvent apporter à chacun un support adapté* ». Disponible en dix langues, l'application permet en effet des gains de temps lors des contrôles à l'entrée du terminal et donne des informations en temps réel sur la disponibilité des semi-remorques.

Les fonctionnalités de l'application

Avec un code de dépose et/ou de restitution, l'utilisateur génère un QR code de pré-enregistrement à présenter à l'entrée lui permettant d'accéder à la plateforme, de localiser, de récupérer ou déposer sa semi-remorque rapidement.

Un outil de géolocalisation ainsi que l'historique des déposes et restitutions sont également à disposition pour garantir une expérience client de qualité. Thierry Le Guilloux Président de VIIA mentionne « *En développant VIIA DRIVE, les équipes VIIA ont cherché à répondre aux principaux besoins des chauffeurs en leur apportant un outil complet tout en étant facile d'utilisation. Cette application reflète la valeur d'innovation au cœur de l'activité de VIIA et des autoroutes ferroviaires.* »

Un outil plébiscité par les clients

Les clients VIIA ont spontanément adopté l'outil et encouragé les chauffeurs dans sa prise en main. Avec VIIA DRIVE, ils bénéficient de plus de visibilité sur les déposes et les restitutions. Ils peuvent en outre accéder à l'ensemble des renseignements sur leurs semi-remorques, Mustafa Chatt chauffeur routier chez Contri Cargo indique : « *L'application VIIA DRIVE facilite mon quotidien de chauffeur. Je peux ainsi connaître le statut de mes remorques, venir les déposer ou les récupérer plus facilement. Cela me permet d'être informé, plus efficace et plus serein* ».

A propos de VIIA

Au sein du groupe SNCF, VIIA développe les autoroutes ferroviaires en France et en Europe. En 2019, ce sont 109 726 unités qui ont été transportées et 87 500 tonnes de CO₂ économisées.

Huit autoroutes ferroviaires sont en activité.

Aiton (Chambéry) – Orbassano relie les 175 km entre la France et l'Italie en 3 heures depuis 2003 avec 4 allers-retours par jour.

La ligne Bettembourg (Lux) – Le Boulou, en service depuis 2007, réalise trois allers-retours par jour sur une distance de 1 045 km en 15 heures.

Calais – Le Boulou, mise en service en mars 2016, opère jusqu'à 2 allers-retours par jour sur une distance de 1 470 km en 23h.

Calais – Orbassano (Turin), ouverte en novembre 2018, parcourt 1150 km en 18h avec 5 allers-retours par semaine.

Barcelone – Bettembourg (Lux), première autoroute ferroviaire au départ d'Espagne, inaugurée le 19 février 2019, couvre 1219 km en 22 heures avec 5 allers-retours par semaine.

Les lignes Mâcon – Calais et Mâcon – Le Boulou, ont été inaugurées le 19 mars 2019. Elles reflètent le premier arrêt sur une ligne d'autoroute ferroviaire, avec 5 allers-retours par semaine, plus de 500 km de distance parcourue sur chaque tronçon pour un trajet d'environ 14h par ligne.

Enfin, la liaison Sète – Bettembourg, connecte le Port de Sète au Luxembourg avec un aller-retour par semaine, pour une distance d'environ 830 km et 18 h de trajet.

Contacts presse :

VIIA – Anne Miller-Gandrille - +33 6 68 12 18 36 / +33 1 56 76 73 55 - anne.miller@via.com